

Datenschutzerklärung

1. Allgemein

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, welche Personen- und Unternehmensdaten wir von Ihnen sammeln und speichern und wie diese Daten bei uns verwendet werden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet stets in Einklang mit Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung dem gültigen Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und damit verbundenen Datenschutzbestimmungen statt.

Aktuell betreiben wir die folgenden Webseiten:

- www.dim3nsions.ch
- www.swissfil.ch

In Zusammenarbeit mit unserem Web-Hosting-Provider Cyon mit Sitz in Basel bemühen wir uns, die Inhalte dieser Webseiten bzw. deren zugrunde liegenden Datenbanken so gut wie möglich vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Verantwortlich im Sinn der geltenden Datenschutzgesetze der Schweiz ist:

DIM3NSIONS AG

Feldstrasse 29

8904 Aesch ZH

Tel.: 044 521 63 13

E-Mail: info@dim3nsions.ch

Webseite: <https://www.dim3nsions.ch>

Datenschutzbeauftragte Person ist Stefan Heule, Tel. 044 521 6313, datenschutz@dim3nsions.ch.

2. Herkunft der Daten

Wir sammeln / beziehen unsere Daten auf folgende Weise:

- Durch direkten Empfang über Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Schriftverkehr).
- Mittels themenspezifischer Formulare auf einer unserer Webseiten.
- Durch Angabe beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen auf einer unserer Webseiten oder durch Registrierung eines entsprechenden Kundenprofils.
- Durch Weiterleitung von Anfragen bei einem unserer Geschäftspartner, z.B. bei einem Hersteller von Produkten, die wir vertreiben.

- Daten, die wir durch Ihre Nutzung einer unserer Webseiten über Sie erhalten, z. B. über Ihr Betriebssystem, IP-Adresse, Systemaktivität, Browser oder Standort. Siehe auch Abschnitt über Google Analytics.
- Kontaktdaten im Rahmen von Marketingaktionen oder Events (z.B. Messeauftritte) direkt oder via Dritte
- Persönliche Angaben durch Übermittlung von Bewerbungsdossiers von Bewerbern.
- Durch Anmeldung für unsere Newsletter-Erzeugnisse mittels Double-Opt-In-Verfahren.

3. Nutzung der Daten

Allgemein

Grundsätzlich nutzen wir Daten von Kunden zur Abwicklung von Geschäftsfällen, d.h. für die Bearbeitung von Verkäufen und anderen vertraglichen Verpflichtungen. Darüber hinaus bewahren wir die Daten zum Zweck der Kundenunterstützung (Support) und für den Fall allfälliger Produkte-Rückrufe sowie Garantie-Abwicklungen auf wo zutreffend. Weiter behalten wir uns vor, bis zu einem Jahr nach Abschluss eines Kaufs die entsprechenden Daten zu Marketing-Zwecken zu nutzen.

Bei Kundenanfragen

Daten, die wir aufgrund einer Kundenanfrage bekommen haben, bewahren wir nach der unmittelbaren Bearbeitung der Anfrage für eine angemessene Zeit zum Zweck der Beantwortung allfällig späterer Fragen, Nachfrage unsererseits bei Offerten usw. sowie der erleichterten Erneuten Bearbeitung auf.

Besuch und Nutzung unserer Webseiten

Unsere Webseiten verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch dieser Website in Ihrem Computer dauerhaft oder temporär gespeichert werden. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung dieser Website zur statistischen Auswertung sowie für kontinuierliche Verbesserungen. Weiter erlauben uns diese Daten, Kunden während des Kaufprozesses zu unterstützen, z.B. durch Zusammenstellung eines Warenkorb.

In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Nachverfolgbarkeit durch Cookie-Daten finden Sie im Abschnitt über Google Analytics.

Bei Support-Fällen

Daten, die bei der Bearbeitung einer Support-Anfrage erhoben werden, bleiben nach Abschluss der Support-Anfrage gespeichert. Damit wird die Bearbeitung einer späteren Support-Anfrage zugunsten des Anfragers erleichtert indem Kausal-Zusammenhänge etc. mit früheren Anfragen überprüft werden können.

Newsletter-Anmeldungen

Daten, die bei der Anmeldung zu einem unserer Newsletter-Produkte erhoben werden, werden für die persönliche Ansprache in und für den Versand der Newsletter-Produkte verwendet.

DIM3NSIONS verwendet Mailchimp für den Versand dieser Newsletter-Produkte. Die Daten der Newsletter-Anmeldung werden zu diesem Zweck an Mailchimp übermittelt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt über Mailchimp.

4. Art der Daten

Für die Verarbeitung von Verkäufen und der Erfüllung damit verbundener Verträge, der Bearbeitung von Anfragen und für die Abwicklung von Support-Anfragen erfassen wir Namen inkl. Vorname(n) der Kunden bzw. der Kontaktperson sowie Rechnungs- und Lieferanschrift. Für die Kommunikation mit diesen Personen erfassen wir E-Mail-Adressen und Telefonnummern.

Bei der Anmeldung zu einem unserer Newsletter-Produkten werden Vorname, Name sowie E-Mail-Adresse erfasst.

Bei Anlässen und Veranstaltungen machen wir Bilder der Teilnehmenden; solche nutzen wir für Veröffentlichungen nur mit dem Einverständnis der abgebildeten Personen, wenn die Veranstaltung in einem nicht-öffentlichen Rahmen stattfindet.

5. Speicherung der Daten / Datensicherheit / Verschlüsselung

Grundsätzlich speichern wir Daten in der Cloud von Microsoft (OneDrive) ab. Personenbezogene Daten speichern wir unter Verwendung einer End-to-End-Verschlüsselung ab.

E-Mails sowie sämtliche Inhalte / Datenbanken unserer Webseiten werden auf den Servern unseres Webhosting-Providers Cyon in Basel gespeichert. Die Übermittlung zu diesen Servern geschieht verschlüsselt. Die Datenbanken der Webseiten sind ebenfalls verschlüsselt.

Unsere Kalenderdaten werden bei Google abgespeichert.

6. Anspruch auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung

Sie sind berechtigt, jederzeit Ihre Datenschutzrechte geltend zu machen. Sie können Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten von uns bearbeitet werden.

Unter Nachweis Ihrer Identität können Sie Ihre Daten berichtigen, sperren oder löschen lassen. Wenden Sie sich bitte schriftlich an folgende Adresse: DIM3NSIONS AG, Feldstrasse 29, 8904 Aesch ZH, Schweiz oder per E-Mail an datenschutz@dim3nsions.ch.

Beachten Sie, dass wir auch nach einer Aufforderung zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, diese zum Teil im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungspflichten behalten müssen. Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten kann zur Folge haben, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen können.

DIM3NSIONS gewährt den betroffenen Personen die ihnen zustehenden gesetzlichen Rechte.

7. Dienste-spezifische Datenschutz-Informationen

Google Analytics

Die Webseiten von DIM3NSIONS benutzen Google Analytics 4, einen Webanalysedienst, der von Google Ireland Limited bereitgestellt wird. Befindet sich der für die Datenverarbeitung auf dieser Website Verantwortliche ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz, so wird die Datenverarbeitung von Google Analytics von Google LLC durchgeführt. Google LLC und Google Ireland Limited werden im Folgenden als "Google" bezeichnet.

Die gewonnenen Statistiken ermöglichen es uns, unser Angebot zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter zu gestalten. Diese Website verwendet Google Analytics auch für eine geräteübergreifende Analyse der Besucherströme, die über eine Benutzerkennung erfolgt. Wenn Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung in den dortigen Einstellungen unter "Meine Daten", "Persönliche Daten" deaktivieren.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Im Rahmen von Google Analytics 4 wird von Ihrem Browser gemäss den Angaben von Google keine IP-Adresse übermittelt.

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter [diesem Link](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Google Tag Manager

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Website-Tags über ein Tool verwalten können und so z. B. Google Analytics, andere Google-Marketing-Dienste und Codesnippets von Drittanbietern in unser Onlineangebot einbinden können. Der Tag Manager selbst, welcher die Tags implementiert, verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer wird auf die folgenden Angaben zu den Google-Diensten verwiesen.

Nutzungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

Google Kalender

Google Calendar ist ein Online-Dienst der von Google Ireland Limited bereitgestellt wird. Befindet sich der für die Datenverarbeitung auf dieser Website Verantwortliche ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz, so wird die Datenverarbeitung von Google Analytics von Google LLC durchgeführt. Google LLC und Google Ireland Limited werden im Folgenden als "Google" bezeichnet.

Angaben zum Datenschutz dieses Google-Dienstes finden sich unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Mailchimp

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters 'Mailchimp', einer Newsletter-Versandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie unter <https://mailchimp.com/legal/privacy/> einsehen. Ein Nachtrag zu diesen Datenschutzbestimmungen können Sie unter <https://mailchimp.com/de/legal/data-processing-addendum/> einsehen. Dieser Nachtrag regelt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäss DSGVO der EU.

Mailchimp kann die Daten der Empfänger in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen. Z. B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke der eigenen Services verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletter-Empfänger jedoch nicht, um diese selbst per E-Mail anzuschreiben oder um die Daten an Dritte weiterzugeben.

PayPal

Bei Nutzung von PayPal als Zahlungsmethode im DIM3NSIONS Webshop werden Daten mit PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A, nachfolgend «PayPal» genannt, ausgetauscht, welche Sie im Rahmen Ihres Kaufs angegeben haben, d.h. Name und Adresse sowie die einzelnen Positionen Ihres Kaufs, deren Preis und weitere Preisinformationen wie Total und Steuern. PayPal benutzt seinerseits Dritte als Dienstleister und teilt Daten mit denen; ein Teil dieser Dritten kann den Sitz und den Ort der Datenspeicherung ausserhalb der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz haben und anderen Datenschutz-Gesetzen unterstehen.

Umgekehrt erhalten wir von PayPal im Rahmen der Transaktion Zugriff die E-Mail-Adresse des verwendeten Kontos und die darin hinterlegte Postanschrift inklusive Namen. Diese Daten können im DIM3NSIONS Webshop abgespeichert werden.

Die Datenschutzbestimmungen vom PayPal können Sie unter <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full> einsehen.

Postfinance Checkout

Für die Anbindung des Payment Service Providings von Postfinance verwenden wir die Checkout-Lösung von Postfinance und das zugehörige Plugin. Dieses überträgt Kundendaten im Rahmen von Bezahlvorgängen (Checkout / Kasse) an Postfinance. Sofern keine Zahlungsart benutzt wird, welche durch Postfinance verarbeitet wird, werden die Daten nicht dauerhaft gespeichert.

Besagte Kundendaten werden durch den Software-Provider Wallee AG, Winterthur in der Daten-Cloud von Amazon Web Services EMEA SARL, Luxembourg (Tochtergesellschaft von Amazon Web Service Inc., USA) auf deren Server in Irland verschlüsselt gespeichert und von der Web Application Firewall (WAF) von Cloudflare Inc., USA geprüft. Für die Kontrolle der Daten auf Malware muss die WAF diese kurzfristig entschlüsseln. Hierbei handelt es sich um eine zwingende PCI Vorgabe, welche dem Schutz der Kundendaten dient. Im Ausland unterliegen die im WAF-Kontrollprozess entschlüsselten Daten nicht mehr dem Schweizerischen

Datenschutzgesetz und dem Bankgeheimnis, sondern der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder anderen anwendbaren Rechtsordnungen.

Youtube

Diese Website nutzt Plugins der Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht und welches Video Sie angesehen haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Weitere Informationen zu YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Aesch ZH, 06. August 2023