

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemein

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und ausser in den unten umschriebenen Fällen weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting- und Service-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

## 2. Kundendaten

Kundendaten dienen hauptsächlich der Bearbeitung von Bestellungen und werden Dritten weder durch Verkauf, Vermietung noch Überlassung zugänglich gemacht. Dabei bestehen folgende Ausnahmen:

- Die Weitergabe von Kundenadressen zum Zweck der direkten Durchführung von Garantie- und Gewährleistungen an den betreffenden Lieferanten.
- Die Weitergabe von Kundennamen und -adressen an den Hersteller der an die jeweiligen Kunden verkauften Artikel bzw. deren Vertreter (Distributor). Der Hersteller bzw. dessen Vertreter kann die Daten auch zu Marketingzwecken nutzen.
- Nimmt ein Kunde an einem Partner- oder Kundengewinnungsprogramm von DIMENSIONS teil so willigt er damit in die Weitergabe von Daten an die vermittelnde Stelle ein, welche für die Abrechnung allfälliger Vermittlungs-Kommissionen, Gutschriften oder Rabatten notwendigerweise gegenüber der vermittelnden Stelle offen gelegt werden müssen (Kaufbetrag, Kaufdatum, Kundename, Kundenadresse, Aufteilung des Kaufbetrags auf mehrere Vergütungs-Kriterien sofern vom jeweiligen Programm vorgesehen). Der vermittelnden Stelle ist es untersagt diese Daten zu anderen als internen Zwecken zu verwenden.
- Lädt ein Kunde unter Angaben seiner Daten Dokumente mit selektierten Informationen zu bestimmten Themen (z.B. sog. Weisspapiere o.ä.) herunter bzw. sichert sich den Zugang zu solchen Dokumenten unter Angaben von Kontaktdaten so können diese Daten zur Kontaktaufnahme bzw. zu Marketing-Zwecken verwendet werden.

Kundendaten können über die oben genannten Ausnahmen hinaus von DIM3NSIONS für Marketing-Aktivitäten verwendet werden sofern ein Kunde dies nicht ausdrücklich schriftlich untersagt. DIM3NSIONS kann Dritte mit der Durchführung von Marketing-Aktivitäten beauftragen und Kundendaten in geeigneter Art und Weise zu ausschliesslich diesem Zweck an besagte Dritte übermitteln.

### **3. Datentransfer mit Postfinance und weiteren Payment Service Providern**

Es werden keine Kreditkartendaten bei DIM3NSIONS gespeichert. Die Erhebung der für einen Einkauf mit Debit- oder Kreditkarte nötigen Daten wie Kartenummer usw. obliegt unserem Payment Service Provider Postfinance und unterliegt der von Postfinance zum Zeitpunkt der Zahlung gültigen Datenschutzbestimmungen.

Für die Anbindung des Payment Service Providings von Postfinance verwenden wir die Checkout-Lösung von Postfinance und das zugehörige Plugin. Dieses überträgt Kundendaten im Rahmen von Bezahlvorgängen (Checkout / Kasse) an Postfinance. Sofern keine Zahlungsart benutzt wird, welche durch Postfinance verarbeitet wird, werden die Daten nicht dauerhaft gespeichert.

Besagte Kundendaten werden durch den Software-Provider Wallee AG, Winterthur in der Daten-Cloud von Amazon Web Services EMEA SARL, Luxembourg (Tochtergesellschaft von Amazon Web Service Inc., USA) auf deren Server in Irland verschlüsselt gespeichert und von der Web Application Firewall (WAF) von Cloudflare Inc., USA geprüft. Für die Kontrolle der Daten auf Malware muss die WAF diese kurzfristig entschlüsseln. Hierbei handelt es sich um eine zwingende PCI Vorgabe, welche dem Schutz der Kundendaten dient. Im Ausland unterliegen die im WAF Kontrollprozess entschlüsselten Daten nicht mehr dem Schweizerischen Datenschutzgesetz und dem Bankgeheimnis, sondern der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder anderen anwendbaren Rechtsordnungen.

Bei der Zahlung mit PayPal oder Kreditkarte via PayPal gelten die von PayPal zum Zeitpunkt der Zahlung veröffentlichten Datenschutzbestimmungen.

### **4. Cookies**

Diese Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch dieser Website in Ihrem Computer dauerhaft oder temporär gespeichert werden. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung dieser Website zur statistischen Auswertung sowie für kontinuierliche Verbesserungen.

In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung.

### **5. Nutzung von Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics, um die Website-Nutzung zu analysieren. Die daraus gewonnenen Daten werden genutzt, um unsere Website sowie Werbemaßnahmen zu optimieren.

Google Analytics ist ein Webanalysedienst, der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States) betrieben und bereitgestellt wird. Google verarbeitet die Daten zur Website-Nutzung in unserem Auftrag und verpflichtet sich vertraglich zu Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten aufgezeichnet:

- Aufgerufene Seiten
- Bestellungen inkl. des Umsatzes und der bestellten Produkte
- Die Erreichung von "Website-Zielen" (z.B. Kontaktanfragen und Newsletter-Anmeldungen)
- Ihr Verhalten auf den Seiten (beispielsweise Klicks, Scroll-Verhalten und Verweildauer)
- Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt)
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form, sodass keine eindeutige Zuordnung möglich ist)
- Technische Informationen wie Browser, Internetanbieter, Endgerät und Bildschirmauflösung
- Herkunftsquelle Ihres Besuchs (d.h. über welche Website bzw. über welches Werbemittel Sie zu uns gekommen sind)

Diese Daten werden an einen Server von Google in den USA übertragen. Mit der Nutzung der DIM3NSIONS Webseite ohne entsprechendes Browser-Plugin zur Unterdrückung (siehe unten) stimmt der Nutzer diesem Datentransfer zu.

Google Analytics speichert Cookies in Ihrem Webbrowser für die Dauer von zwei Jahren seit Ihrem letzten Besuch. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der Sie bei zukünftigen Website-Besuchen wiedererkannt werden können.

Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 14 Monaten gelöscht. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert.

Sollten Sie mit der Erfassung nicht einverstanden sein, können Sie diese mit der einmaligen [Installation des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics](#) unterbinden.

## 6. Newsletterdaten

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Diese Daten verwenden wir ausschliesslich für den Versand der angeforderten Informationen.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den «Austragen»-Link im Newsletter.

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann.

Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei MailChimp gespeicherten Daten protokolliert.

Zu MailChimp:

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels «MailChimp», einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von MailChimp. Informationen zum Transfer von Kundendaten durch MailChimp in die USA finden Sie [hier](#). Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie [hier](#) einsehen.

#### Statistische Erhebung und Analysen

Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das von MailChimp, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

#### Kündigung/Widerruf

Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in dessen Versand via MailChimp und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes via MailChimp oder der statistischen Auswertung ist leider nicht möglich.

Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.

Aesch ZH, 27. Dezember 2021