

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der DIM3NSIONS AG, nachfolgend DIM3NSIONS genannt, und Geschäftspartnern im Sinne von OR Art. 1. Sie gelten uneingeschränkt ohne explizite Annahme anderslautender Abmachungen durch DIM3NSIONS und können insbesondere nicht durch entsprechende Anmerkungen auf einer Bestellung bzw. durch das Vorhandensein von Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen auf Seiten des Kunden wegbedungen werden.

2. Vertragsschluss

Die Angebote auf den Webseiten von DIM3NSIONS (dim3nsions.ch) stellen eine unverbindliche Anfrage für Produkte und Dienstleistungen von DIM3NSIONS dar. Eine verbindliche Offerte kann via auf den DIM3NSIONS Webseiten publizierte Kommunikationskanäle angefordert werden. Anfragen via diese Kanäle haben keinen Anspruch auf stillschweigende Annahme. Mit der Übermittlung einer Bestellung welche auf eine gültige Offerte von DIM3NSIONS referenziert auf einem dieser Kanäle werden diese AGB durch den Besteller akzeptiert.

Die Konditionen eines Verkaufskanals (z.B. Webshop) gelten nicht automatisch für andere Verkaufskanäle.

3. Widerrufsrecht / Rücktritt / Rückgabe

Bestellungen können innert 48 Stunden ab Bestellzeitpunkt kostenlos widerrufen werden sofern die entsprechenden Artikel noch nicht für den Versand vorbereitet oder versandt sind.

Bestellungen von Artikel, die bereits zum Versand vorbereitet oder versandt wurden, können ebenfalls innert 48 Stunden widerrufen werden. Dabei wird jedoch eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von CHF 20.00 plus allfällige Portokosten erhoben. Wertminderungen durch Beschädigung bereits versandter Ware gehen zu Lasten des Kunden.

Bis zum Ablauf der Anmeldefrist bei Workshops / Schulungen können Anmeldungen ohne Kostenfolge storniert werden. Die Anmeldefrist endet i.d.R. zwei Wochen vor dem Durchführungszeitpunkt und wird beim Standard-Anmeldeort vermerkt. Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt kann das Kursgeld nicht zurückerstattet werden. Bis 24 Stunden vor dem Durchführungszeitpunkt kann die Anmeldung ohne Kostenfolge auf eine andere Person übertragen werden.

Ungeöffnete, sich (bei Entgegennahme durch DIM3NSIONS) in einwandfreiem Neuzustand befindliche Gegenstände können innert 14 Tagen nach Kauf nach vorheriger Vereinbarung mit DIM3NSIONS auf Kosten des Kunden retourniert werden. Bei der Rückvergütung werden mindestens 20% des Kaufpreises abgezogen.

Allfällige Zusatzkosten der Rückvergütung gehen zu Lasten des Kunden. Es kann eine Bearbeitungsgebühr pro Fall erhoben werden.

4. Zahlung / Inkasso

Ohne anderslautende Vereinbarung ist die Zahlung jeglicher bei DIM3NSIONS erworbener Dienstleistungen und Produkte als Vorkasse auf Postkonto 12-567807-9 (BIC-code POFICHBEXXX, IBAN CH55 0900 0000 1256 7807 9) unter Angabe der Auftrags- oder Rechnungsnummer zu leisten.

Anträge des Kunden auf Zahlung per Rechnung haben schriftlich zu erfolgen und keinen Anspruch auf Erfüllung. Die Erteilung der Möglichkeit der Rechnungszahlung kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen rückgängig gemacht werden. Ebenso kann DIM3NSIONS von Rechnungszahlern ohne Angabe von Gründen Anzahlungen von bis zu 100% des Rechnungsbetrags verlangen.

Insbesondere wird bei dreimaligen Nichteinhalten der Zahlungsfrist durch den Kunden die Option der Rechnungszahlung automatisch und ohne weitere Ankündigung annulliert.

Die Standard-Zahlungsfrist bei Zahlung auf Rechnung beträgt 10 Kalendertage. DIM3NSIONS kann diese Frist auf bis zu 30 Tage ohne Kostenfolge erweitern. Zahlungsfristen von mehr als 30 Tagen können unter Verrechnung einer Gebühr gewährt werden. Die Gebühr beträgt 1/360 pro Tag oberhalb 30 Tage bei einem effektiven Jahreszins von 9%. Ein Anspruch des Kunden auf eine Verlängerung der Zahlungsfrist besteht nicht.

Bei der Zahlung mit PayPal gelten bezüglich der Zahlung, die von PayPal zum Zeitpunkt der Zahlung veröffentlichten Nutzungs- und Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte gelten die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Kartenherausgebers sowie des von DIM3NSIONS beauftragten Payment Service Providers und den zugehörigen Acquirer.

Bei Zahlungsverzug werden während der ersten 15 Tage vom Tag der Fälligkeit an Verzugszinsen in der Höhe von 5% effektivem Jahreszins verrechnet. Ab dem 16. Tag beträgt der angewandte Zinssatz 10%.

Ausstehende Zahlungen welche fällig sind können jederzeit durch DIM3NSIONS mit anderen Zahlungen des Kunden verrechnet werden unabhängig davon zu welchem Zweck die anderen Zahlungen geleistet wurden, insbesondere auch dann, wenn dadurch der Zweck der anderen Zahlungen nicht mehr erfüllt werden kann.

Zusatzaufwände von DIM3NSIONS zur Erlangung ausstehender Zahlungen werden vollumfänglich dem Kunden verrechnet. Das beinhaltet insbesondere auch die Beauftragung von Dritten zu diesem Zweck.

Abzüge an Zahlungen sind unzulässig, wenn sie nicht durch DIM3NSIONS explizit offeriert oder explizit akzeptiert wurden und werden nachgefordert.

5. Erfüllungsort

Erfüllungsort für die Dienstleistungen von DIM3NSIONS ist der Geschäftssitz von DIM3NSIONS sofern nicht vertraglich anders festgelegt. Porto und Verpackung gekaufter oder gemieteter Waren gehen zu Lasten des Käufers/Mieters.

6. Erfüllung durch Dritte

Teile der von DIM3NSIONS angebotenen Produkte und Dienstleistungen sowie Inkasso-Vorgänge können durch Dritte erbracht werden, wenn bei DIM3NSIONS vorhandene Arbeits- und Produktionskapazitäten nicht ausreichen oder zusätzliche Fachkenntnisse für die Erfüllung nötig sind.

7. Geistiges Eigentum und Haftung daraus

Mit dem Vertragsabschluss bestätigt der Kunde, über allfällig nötige Rechte an geistigem Eigentum zu verfügen, das in vom Kunden übermittelten Vorlagen für die beauftragte Erstellung physischer Gegenstände mittels von DIM3NSIONS eingesetzter Fabrikationsmethoden vorhanden ist. Gleiches gilt für die Haftung, welche sich aus der Benutzung der erstellten Gegenstände ergibt.

Allfälliges geistiges Eigentum, das vom Kunden übermittelten Vorlagen zu Grunde liegt, wird nicht auf DIM3NSIONS übertragen.

Durch DIM3NSIONS erarbeitetes geistiges Eigentum wird umgekehrt nicht auf den Kunden übertragen sofern keine anderslautende Vereinbarung getroffen wird. Dies trifft insbesondere aber nicht ausschliesslich auf Dokumentationen und Schulungsinhalte zu.

8. Unerlaubte Gegenstände

Der Kunde verpflichtet sich, keine Gegenstände durch DIM3NSIONS produzieren zu lassen, deren Besitz oder Produktion gegen die guten Sitten oder geltendes Schweizer Recht verstösst; insbesondere, aber nicht abschliessend, Waffen oder deren Bestandteile.

DIM3NSIONS behält sich vor, Aufträge bei Verdacht auf Verletzung dieser Grundsätze abzulehnen bzw. unter Berufung auf OR Art. 20 Ziff. I als nichtig zu betrachten.

9. Eigentum und Risiko

Mit der Übergabe produzierter Gegenstände an den Kunden bzw. an Dritte zum Zweck des Transports zum Kunden geht das Risiko von DIM3NSIONS an den Kunden über. Ansprüche wegen Beschädigung auf dem Transportweg sind an die für den Transport zuständige Stelle zu richten. Die Kosten für eine allfällige Transportversicherung sind vom Kunden zu übernehmen.

Gelieferte oder ausgehändigte Gegenstände gehen nicht vor Zahlung des kompletten vereinbarten Preises ins Eigentum des Kunden über.

Zur Bearbeitung vom Kunden an DIM3NSIONS gelieferte Gegenstände sind in einer dem Gegenstand adäquaten Verpackung zu liefern. Der Rücktransport zum Kunden geschieht in der gleichen Verpackung sofern nicht anders vereinbart mit Schweizer Post auf Risiko des Kunden. Der Gegenstand verbleibt dabei im Eigentum des Kunden mit Ausnahme durch DIM3NSIONS montierter oder mitgelieferter Teile.

10. Produkthaftung, Haftungsausschluss und Gewährleistung

Für Produkte, welche durch DIM3NSIONS hergestellt oder importiert werden, gilt die Produkthaftung gemäss PrHG. Es gelten die gemäss OR anwendbaren minimalen Verjährungs- und Gewährleistungsfristen. Es gelten die vom jeweiligen Hersteller

veröffentlichten Garantiebestimmungen sofern diese nicht gegen zwingendes Schweizer Recht verstossen.

DIM3NSIONS haftet nicht für allfällige aus Defekten oder Fehlfunktionen der gelieferten Waren sowie durch verspätete Lieferung entstandene geschäftliche Folgekosten wie Produktionsausfälle, Auftragsverluste etc. Entsprechende Abzüge an verrechneten Artikeln und Dienstleistungen sind nicht zulässig und werden nachgefordert.

Ein unbeaufsichtigter Betrieb der gelieferten Waren ist nur in der Art und Weise zulässig wie vom jeweiligen Hersteller mittels offiziellem Dokument bescheinigt.

Auf Neugeräte gilt ab Kaufdatum eine Gewährleistungsfrist von zwei Jahren für Privatkunden, sofern die Geräte ausschliesslich zum persönlichen und privaten Gebrauch genutzt werden und eine solche von einem Jahr in allen anderen Fällen sofern im Angebot nichts anderes erwähnt ist.

Von der Gewährleistung ausgenommen sind Teile eines Produkts, die vom Hersteller, Importeur oder durch DIM3NSIONS selbst als Verschleissteile bzw. anderweitig von der Gewährleistung ausgenommen deklariert wurden wobei eine öffentlich zugängliche Deklaration (z.B. auf einer Webseite von DIM3NSIONS oder der des Herstellers) genügt.

Im Fall eines Neudefekts, d.h. wenn ein Produkt von Beginn an einen Defekt aufweist (Dead on Arrival) besteht kein Anspruch auf Austausch jedoch auf Reparatur. Falls der Defekt auch nach zweimaliger Reparatur nicht beseitigt werden konnte, besteht ein Anrecht auf Wandelung (Rückgabe / Rückerstattung des Kaufpreises). DIM3NSIONS kann jedoch nach eigenem Ermessen ein fehlerhaftes Produkt austauschen anstatt es zu reparieren.

Im Auftrag des Kunden durchgeführte Modifikationen an Geräten geschehen auf Risiko des Kunden und werden durch DIM3NSIONS nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt.

Die Erfüllung der Gewährleistung findet am Sitz oder in einer Filiale von DIM3NSIONS oder einer durch DIM3NSIONS bezeichneten Servicestelle statt. Allfällige Transportkosten dahin (innerhalb der Schweiz) sind vom Kunden zu tragen. Der Kunde hat bei Geltendmachung der Gewährleistung DIM3NSIONS zu kontaktieren und sich den Gewährleistungsfall bestätigen zu lassen bevor der Gegenstand eingesandt wird. Für ohne Ankündigung durch den Kunden und die Bestätigung durch DIM3NSIONS eingesandte Gegenstände wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Ebenfalls eine Bearbeitungsgebühr wird erhoben, wenn nach Einsendung des Gegenstandes ein Nicht-Zutreffen der Gewährleistung festgestellt wird.

11. Export- und Einsatzbeschränkungen

Der Kunde verpflichtet sich, keine bei DIM3NSIONS gekaufte Ware in ein Land, an eine Organisation oder eine Person zu exportieren bzw. zu übergeben, welche(s) eine oder mehrere der folgenden Bedingungen erfüllt:

- Das Land steht auf einer Sanktionsliste der Vereinigten Staaten von Amerika, des Vereinigten Königreichs, der Europäischen Union, der Schweiz oder anderer relevanten Organisationen (z.B. Vereinte Nationen)
- Gegen das Land wurden durch die Vereinigten Staaten Wirtschaftssanktionen ergriffen (beinhaltet insbesondere Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien oder die Krim).
- Gegen die Organisation (und deren Handelsbevollmächtigte) oder die Person wurden durch die Vereinigten Staaten, das Vereinigte Königreich, die Europäische

Union, die Schweiz oder andere relevante Organisationen wie z.B. die Vereinten Nationen Sanktionen ergriffen oder sie stehen auf einer der folgenden Liste: US Specially Designated Nationals And Blocked Persons List (SDN), US Foreign Sanction Evader List (FSE), US Sectoral Sanctions Identification List (SSI), US Entity List, US Unverified List (UVL), US Denied Persons List (DPL), Debarred Parties List (LSDP)

Weiter verpflichtet sich der Kunde, keine bei DIM3NSIONS gekaufte Ware in folgenden Anwendungsgebieten einzusetzen, für welche ohne explizite Ausnahmegewilligung und anderslautende Vereinbarung beim Kauf Einschränkungen bestehen:

- Alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Konstruktion, Entwicklung, Produktion, Lagerhaltung oder Benutzung von chemischen und biologischen Waffen, Nuklearprogramme (inklusive Aktivitäten rund um nukleare Sprengsätze, Kernreaktoren und nukleares Brennmateriale), Raketen (inklusive ballistische und Lenkwaffensysteme, Weltraumstart-Systeme, Höhenforschungssysteme, Zieldarstellungsdrohnen, unbemannte Luftfahrzeuge und Aufklärungsdrohnen), Nuklearantriebe für Wasserfahrzeuge und spezifische Anwendungen, die militärischen, Polizei- und Nachrichtendienst-Einheiten vorbehalten sind.

12. Kundengewinnungsprogramme

Mit der Eingabe eines Codes für ein Partner- oder Kundengewinnungsprogramm auf den Webseiten von DIM3NSIONS bzw. der bekräftigt der Kunde seinen Willen zur Teilnahme am entsprechenden Programm.

13. Datenschutz

Siehe „Datenschutzerklärung“ von DIM3NSIONS;
<https://www.dim3nsions.ch/datenschutz>

14. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von DIM3NSIONS.

15. Salvatorische Klausel

Sind Teile dieser AGB auf Grund zwingenden Schweizerischen Rechts ungültig, so wird die Gültigkeit der anderen Teile dadurch nicht beeinflusst.

Aesch ZH, 24. Juni 2023